

お取引様各位

2026 年 10 月

KeiganAMR ALI シリーズ

販売・サポート体制についての重要なお知らせ

株式会社 Keigan

代表取締役 徳田貴司

京都府相楽郡精華町精華台 7 丁目 5 - 1

けいはんなオープンイノベーションセンター

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、住友重機械工業株式会社様より、同社における「KeiganAMR ALI シリーズ」の取扱い終了についてご案内がございます。あわせて、メーカーである当社より、今後の販売ならびにサポート体制につきましてご案内申し上げます。

はじめに、「KeiganAMR ALI シリーズ」自体の販売は継続いたします。今後とも、これまでどおりご利用ならびにご検討いただけます。メーカーである当社が窓口となり、代理店様との協業のもと、仕様に関するご相談からご購入、導入後のサポートに至るまで、より迅速かつ円滑にお応えできる体制を整えてまいります。

住友重機械工業様との協業を経て、KeiganALI を多くの現場に届けてまいりました。そのバトンをメーカーである当社がしっかりと受け取り、これからも「相談しやすい」「ご購入いただきやすい」「長くお使いいただける」存在であり続けます。ご不明の点は些細なことでも結構でございますので、ご遠慮なくお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

末筆ながら、これまでのご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、今後とも「KeiganAMR ALI シリーズ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■本件の要点

・「KeiganAMR ALI シリーズ」の製造・販売ならびにサポートは住友重機械工業株式会社様の業務終了後、株式会社 Keigan が引き続き実施いたします。

・今後の製品購入、仕様に関するご相談、各種お問い合わせ、保守・サポートにつきましては、当社および代理店様との協業により対応いたします。全国に拠点を有する販売パートナーとの連携も含め、今後の体制を検討、整備してまいります。

■製品について（継続）

KeiganALI 本体および関連オプション製品につきましては、引き続きご提供いたします。既にご導入いただいておりますお客様におかれましても、これまでどおり安心してお使いいただけます。

■ご購入・商流について（ご相談のお願い）

「従来の購入ルートが継続できないのではないか」「今後はどこへ依頼すればよいか」等の商流につきましても、ご遠慮なくご相談ください。
皆様にとってより良いメーカーとなるよう努力してまいります。

■お問い合わせ先

株式会社 Keigan KeiganALI サポート窓口
京都府相楽郡精華町精華台 7 丁目 5 - 1
けいはんなオープンイノベーションセンター
E-mail : sales@keigan.co.jp

以上